HOW TO RETRIEVE THE DOCUMENT?

You will need your identity card, its PIN code (4 digits) and an identity card reader.



Attention: do not connect the reader to your PC immediately; follow the steps shown and you will be told when to connect it.



Use the browser Edge or Chrome on your PC (do not use your smartphone).

Microsoft Edge

Microsoft recommended browser



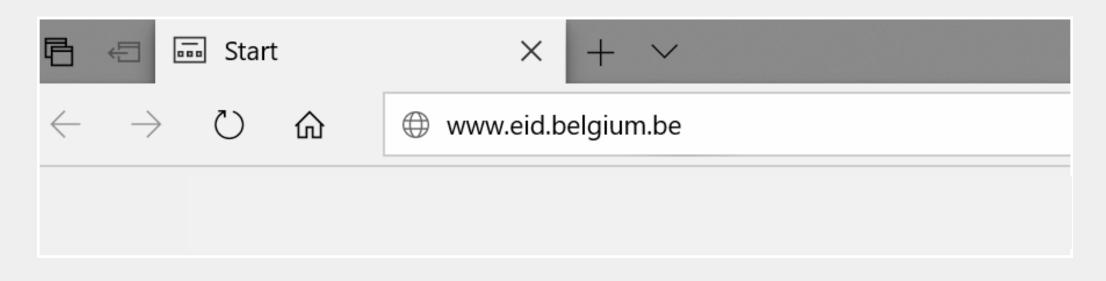
App

e

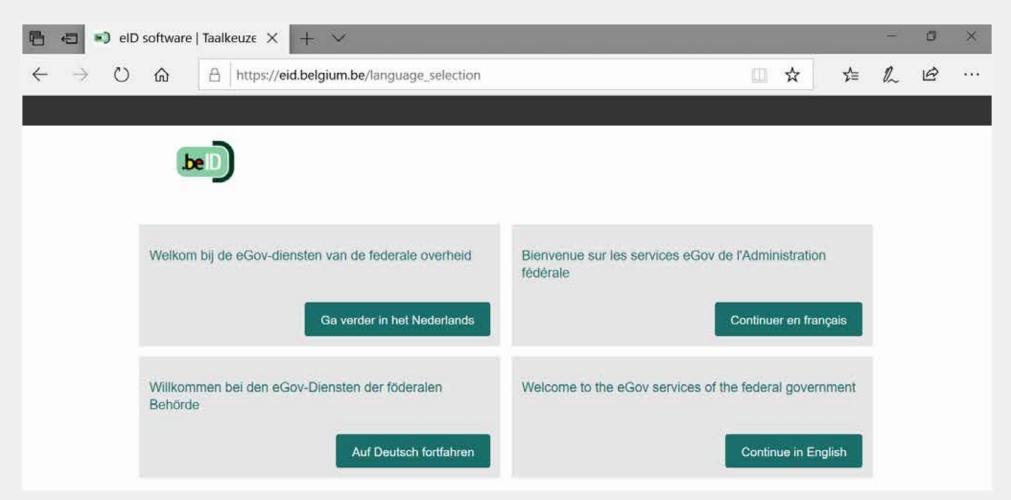
Google Chrome

Install the eID electronic identity software

Open your browser and enter the address (or click on this link) www.eid.belgium.be

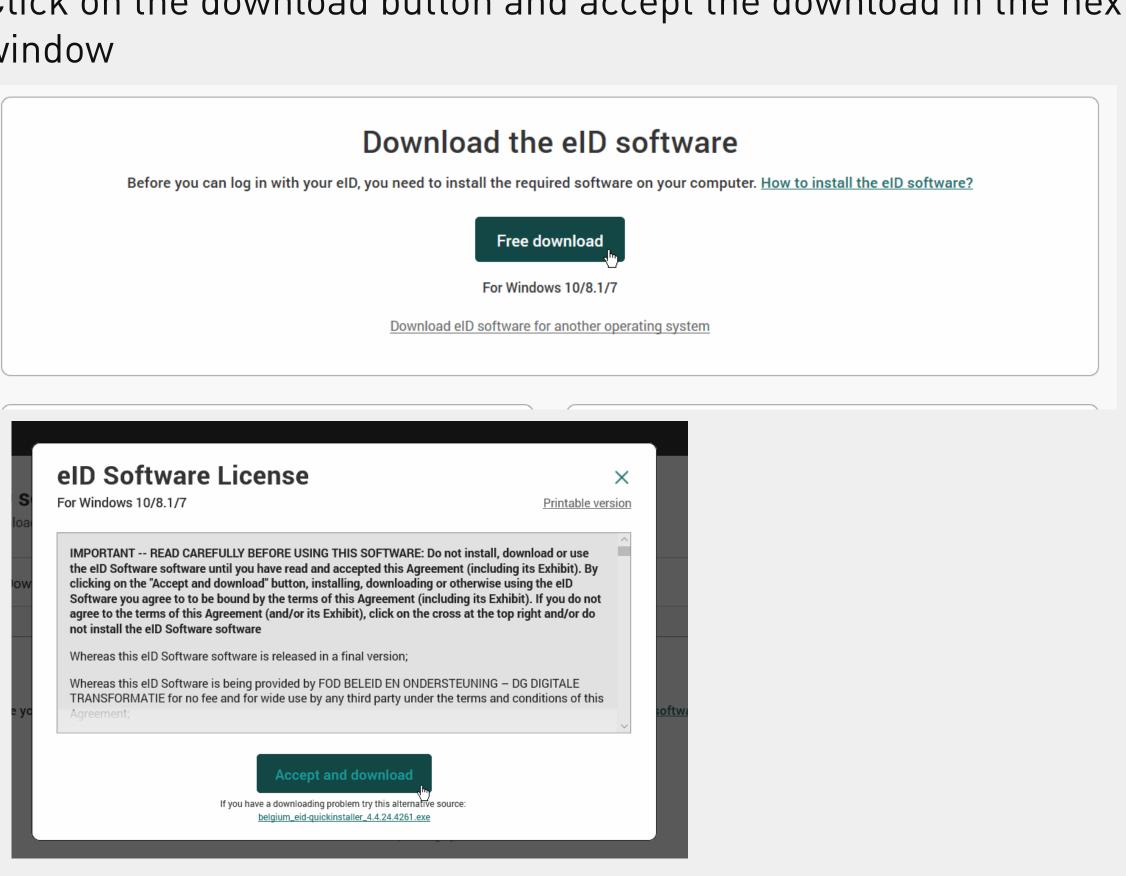


Select the language of your choice





Click on the download button and accept the download in the next window

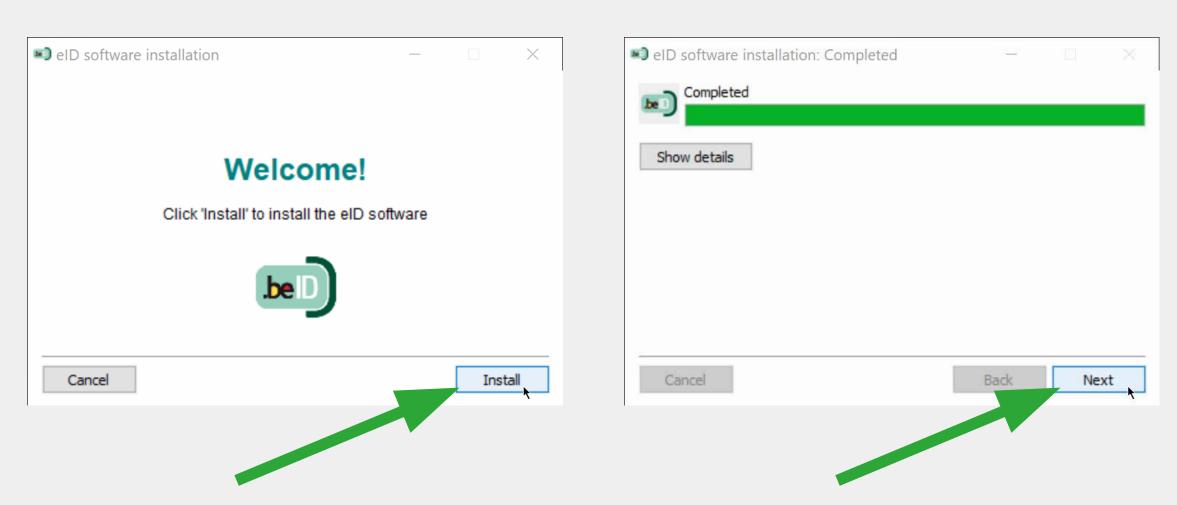


Run the downloaded file and follow the installation steps

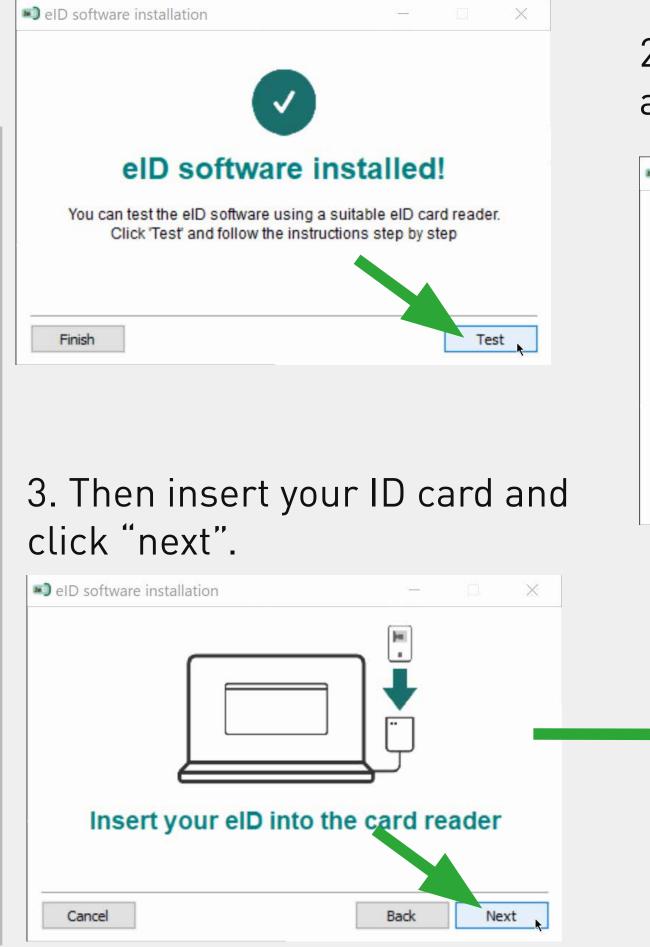
Download	Beta Dow	If you have a downloading pro	lling, downloading or otherwise using the eID his Agreement (including its Exhibit). If you do not hibit), click on the cross at the top right and/or do final version; DBELEID EN ONDERSTEUNING – DG DIGITALE	software?	
in to the onl	oftware successfully ine public services.	installed on your computer? You in test logging To do so, click 'Log in with CSAM'.	Download the eID Viewer After installing the eID software, you can install the gives you access to all your eID card data. Learn Note: the eID Viewer is not required in order to log	more about the eID Viewer.	
Is the eID so in to the onl	oftware successfully ine public services. The with CSAM	If you have a downloading pro belgium_eid-quickin installed on your computer? You in test logging To do so, click 'Log in with CSAM'. gium_eid-	bblem try this alternative source: <u>staller_4.4.24.4261.exe</u> Download the eID Viewer After installing the eID software, you can install the gives you access to all your eID card data. <u>Learn</u>	more about the eID Viewer.	

kinstaller_4.4.24.4261.exe (6.8 MB)? n: eid.belgium.be

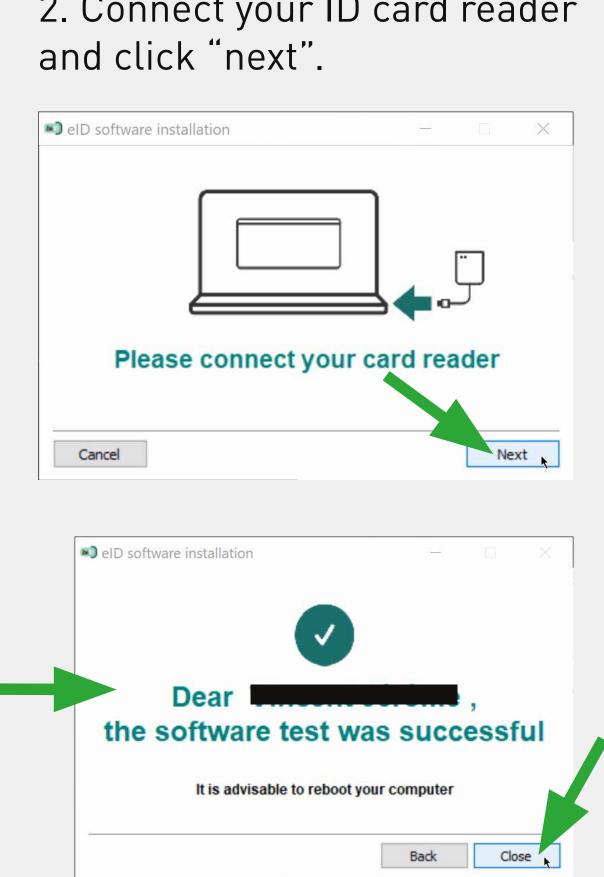




1. Once installation has been completed, test your card reader.



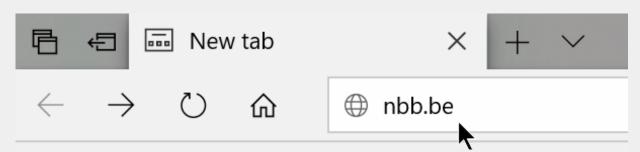
2. Connect your ID card reader



Connect to the Belgian Central Bank and retrieve your document

Open your Internet browser and enter the address (or click on this link)

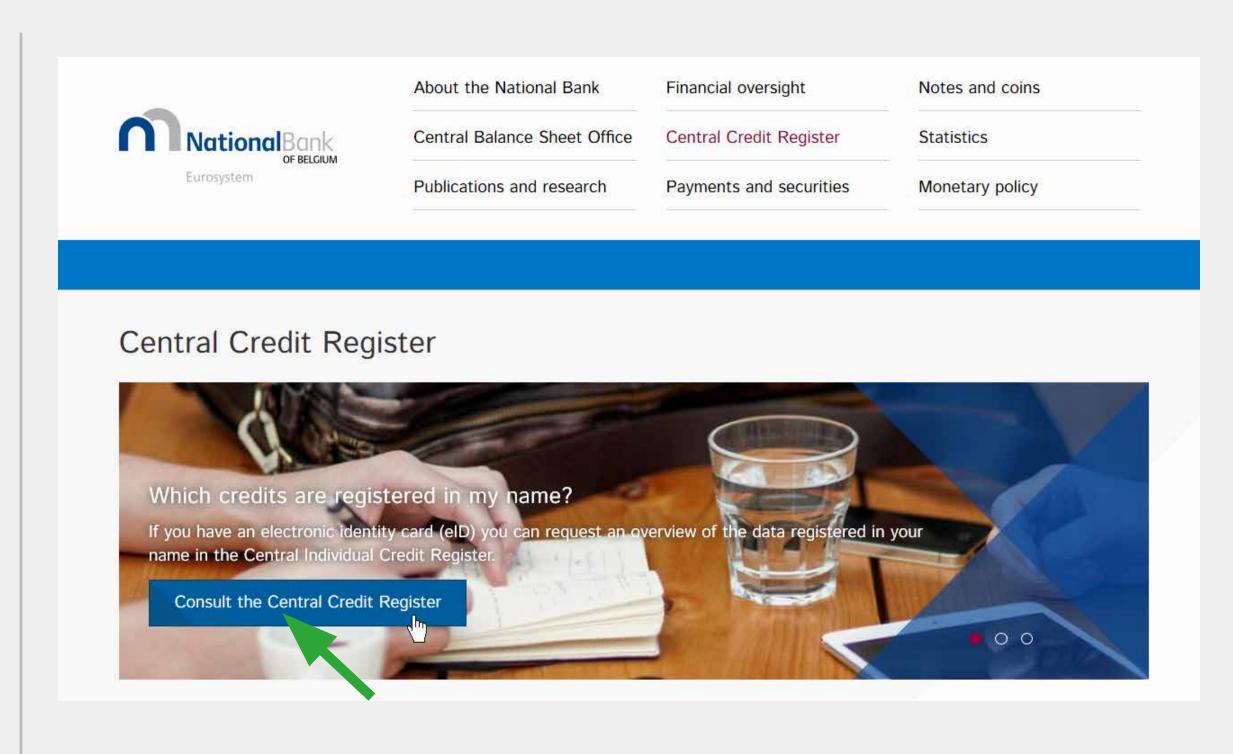
www.nbb.be



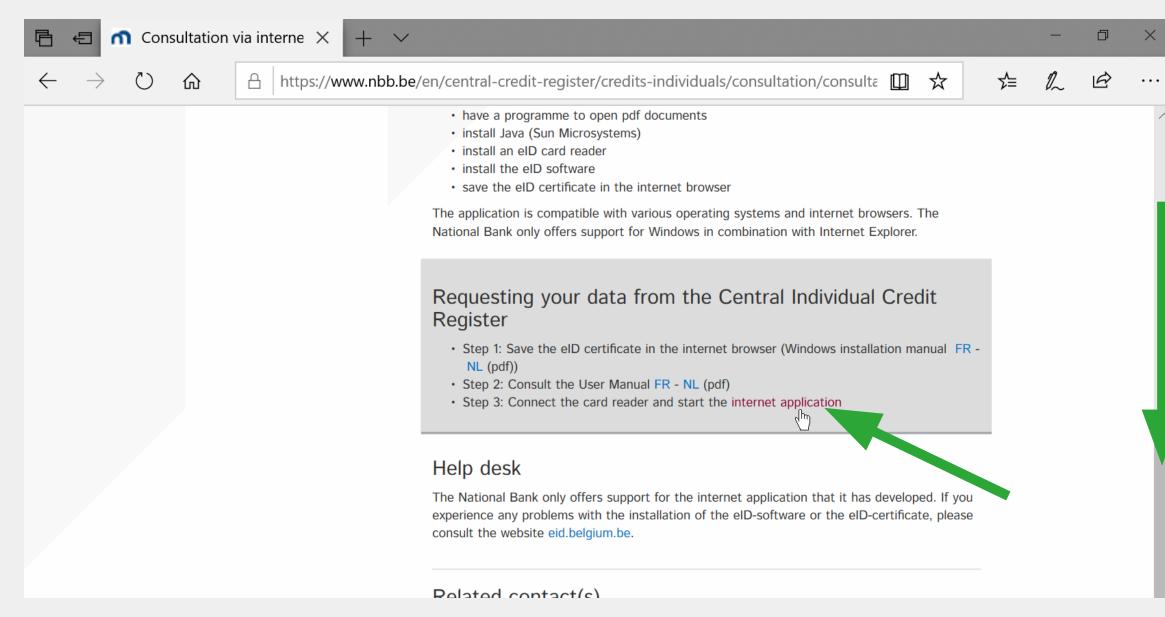
Choose "Central Credit Register" in English

Nederlands		Français	
Balanscentrale	Kredietcentrales	Centrale des bilans	Centrales des crédits
Financieel toezicht	Statistieken	Supervision financière	Statistiques
Biljetten en munten	Publicaties en onderzo k	Pièces et billete	Publications et recherche
Betalingen en effecten	Monetair beleid	Paiem uts et titres	Politique monétaire
Museum	Over de Nationale Bank	Musée	La Banque nationale
English		Deutsch	•
English for a contral Balance Sheet Office	Central Credit Register	Deutsch Bilanzzentrale	Kreditzentrale
	Central Credit Register Statistics		Kreditzentrale Statistiken
Central Balance Sheet Office		Bilanzzentrale	Statistiken
Central Balance Sheet Office Financial oversight	Statistics	Bilanzzentrale Finanzaufsicht	

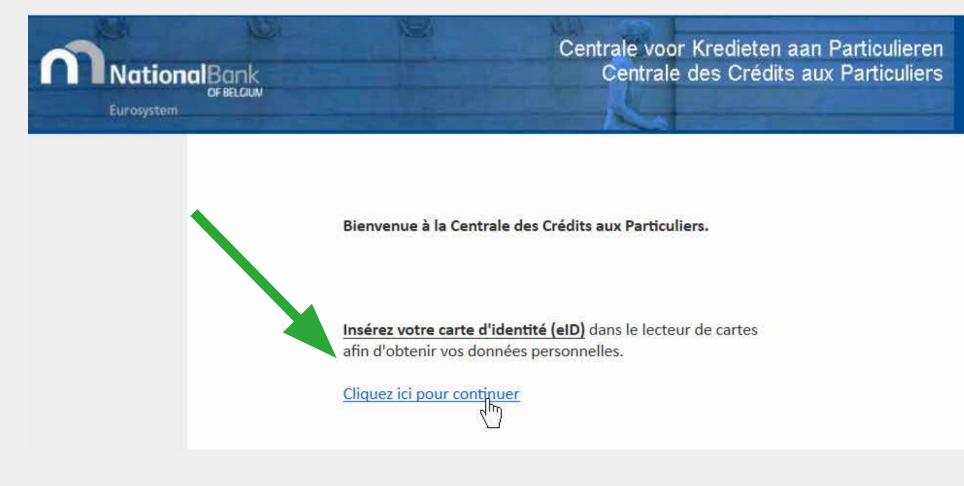
Click "Consult Central Credit Register"



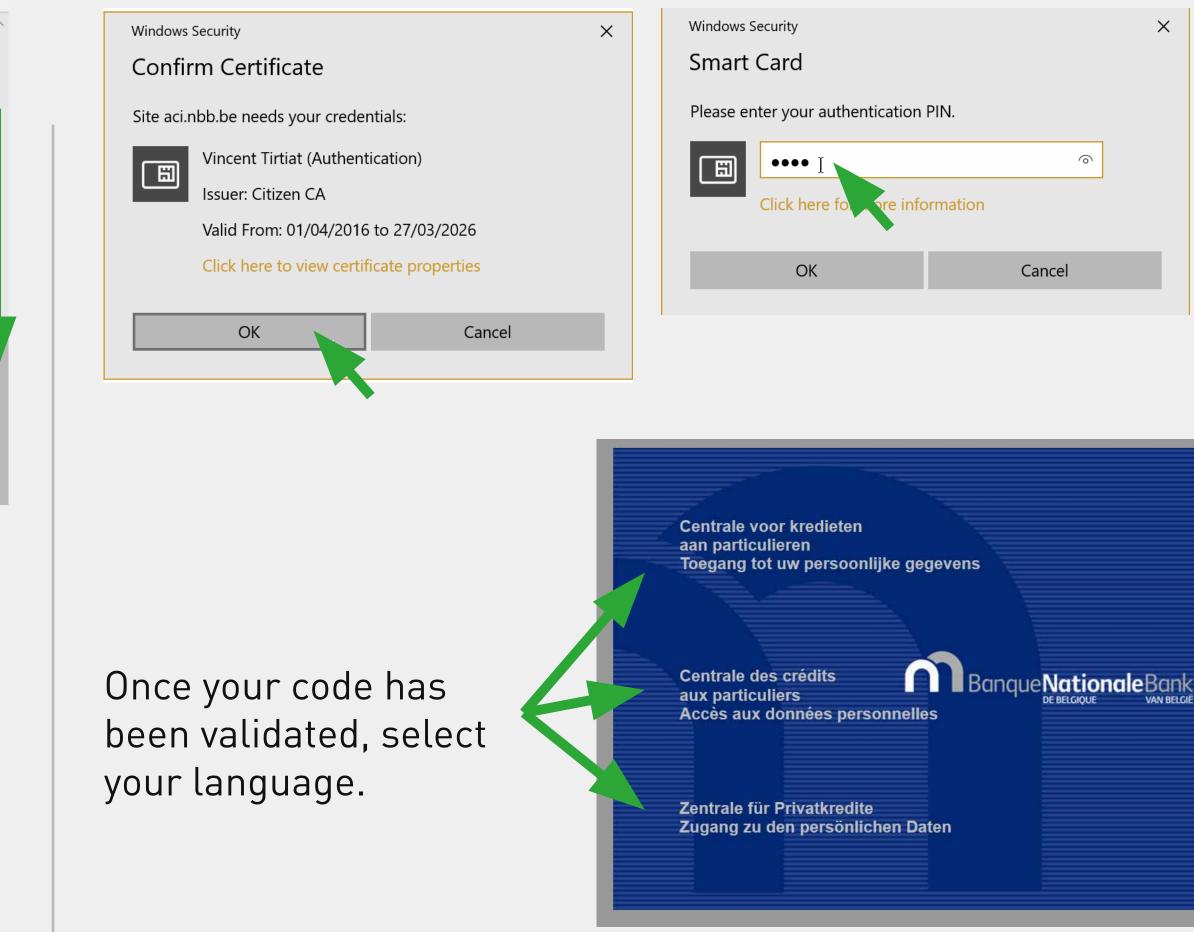
At the bottom of the page, go to step 3 "Start Internet app"



Before clicking "continue", check that your ID card is correctly connected and can be read by your computer.



Once your ID card has been verified, click OK and enter your PIN code.







Click "Request a new statement".

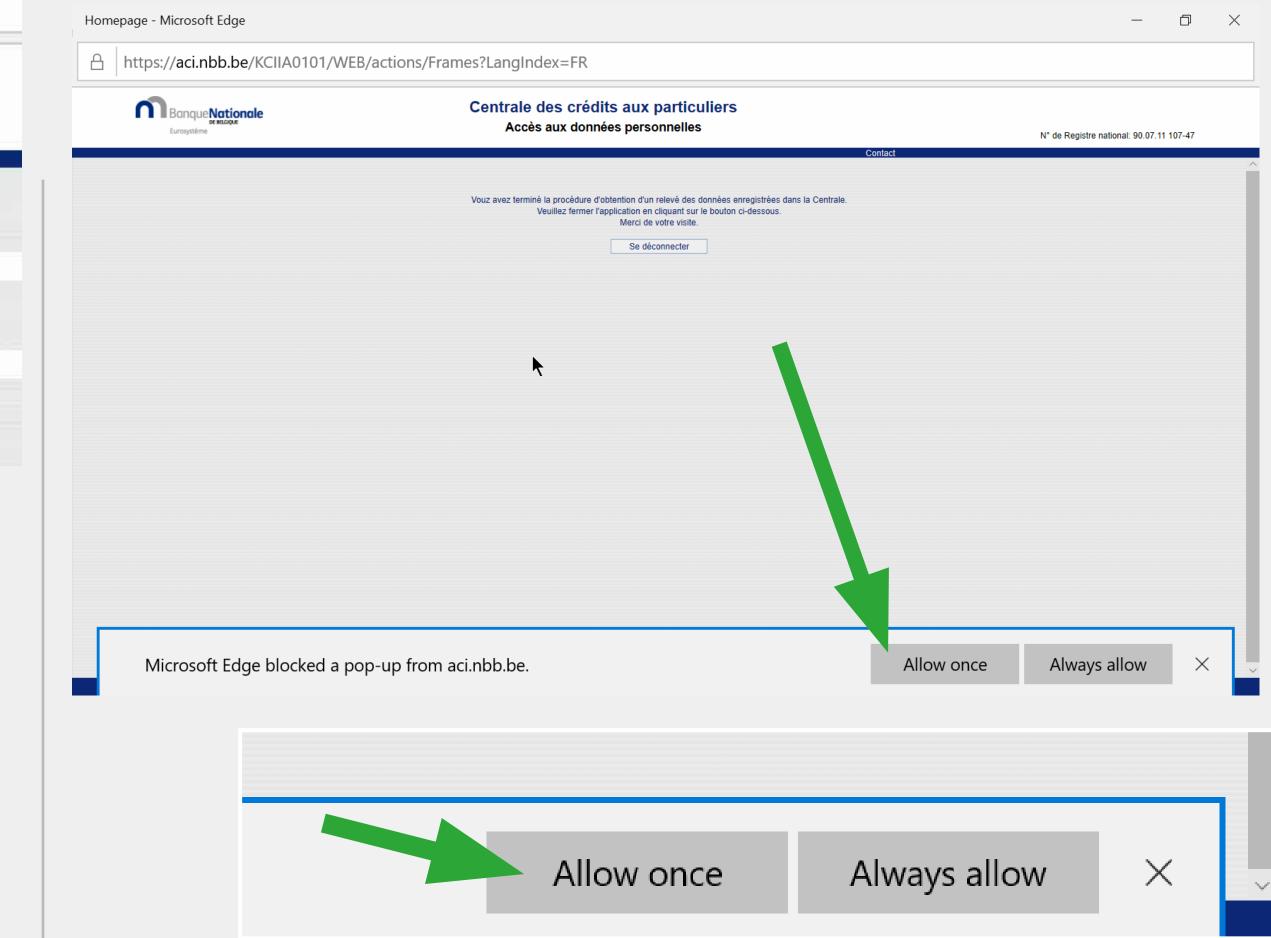
BanqueNationale	Centrale des crédits aux particuliers Accès aux données personnelles
	é le 26.02.2020 à 14:46:49
Consultation du releve demand	
Consultation du releve demand	

Accept the disclaimer.

	Disclaimer
 Vous avez lu les conditions d'utilisation et vous êtes d'accord. 	
La recherche est effectuée sur base du numéro de Registre natio	nal de la carte d'identité électronique et débute quand vous cliquez sur "J'accepte".
 Le relevé contient les données enregistrées dans la Centrale au r 	moment de la recherche et ne constitue en aucun façon une appréciation de votre solvabilité
 La Banque Nationale enregistre les données dans la Centrale tell contact avec ce(s) prêteur(s). 	les qu'elles lui sont communiquées par le(s) prêteur(s) et n'est pas en mesure d'en vérifier l'e
 Les données de la recherche sont conservées à des fins de contr 	ôle.
J'accep	ote

Authorise opening of the page (blocked by anti-pop-up)

Homepage - Microsoft Edge



When the document opens, do a **right click in the middle of the document** to save it on your desktop or in your documents.

<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>			+	ୢ	2 🗆		A»	12
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	Centrale des crédits Centrale des crédits aux particuliers Insulevent de Berleiment 14 - BE-1000 Bruselles - Tél. 08	803 94 313 - Pax 02 221 31 18				2000 14 44 4		
<text><text><text><section-header><section-header><text><text><text><text></text></text></text></text></section-header></section-header></text></text></text>	<text><text><text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text></text></text>	<text><text><text><section-header><section-header></section-header></section-header></text></text></text>		uliers			en - rage i ra - acco			
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><text><text></text></text></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header>				préciation sur la solvabilité pr	èsente ou future de la personne mentionnée.			
<text><image/></text>		Ls dendes sort auginitations moises in that journe appels to that is due sort autoritations of the function in the function is the	TIRTIAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1990				N° de Registre national:	90.07.11 107-47		
Important in the state of	Image:	Image:		I jours après la dale de fin du contrat d	ie crédit)					
Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementati	Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementati	Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementati								
Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation	Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation Imp	Implementation Implementation Implementation Implementation Implementation		075339112276						
Save as Share Bead aloud The advance of the set of t	Save as Share Share Bead aloud The second aloud Share as Share Sh	Save as Share Share Read aloud The second aloud Share as Share Read aloud Share as Share Read aloud Share as Share Read aloud Share as Share Read aloud Share S	BELFIUS BANQUE	075338331125	200.000,00	01/10/2036	Print			
Vous powerz égéresent introduite un recours aquées du Président du Tribund de Président lou actesser une plaine à la Gammission de la Président de la Prese da à 1900 Blauedes).	Vous powerz égéresent introduite un recours augeles du Prédident du Tritauri de Pressiter Instance de soite donnible ou acresser une plainte à la Gammission de la Preseden de la Prese (Bar de la Presse 35 à 1000) Bauseles).	Wass province digitement introduces un records applies du Président du Tribuard de Presidente Instances de solte dominaie ou socresser une plainte à la Commission de la Presedion de la Presed					Read al	oud		
Centrale des crédits Desteured et desteurers I et desteurers I van de Desteurers I desteurers I et desteurers I refre des dentées évertuelement et délivé sur demande du particulier exergant son droit à finformation ou du médiateur de dettes. I refre des données évertuelement et registreement etregistreement etregistreementerment etregistreement etregistreement etregistreement etreg	Centrale des crédits Carebale des rédits Desteuerd de Behainvent 14 - 8E - 1000 Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 TVA BE 0200301349 - RPM Brueelles - 14. 0000 94 313 - Fas 02 221 31 18 Teche les dennées évertuelement energistrement ene	Centrale des crédits Caretrale des crédits Daviered de Beharrent 14 - 85 - 1000 Brueelles - 14. 6000 94 313 - Fix 02 221 31 18 TVA BE 0200201349 - RPM Brueelles - 14. 6000 94 313 - Fix 02 221 31 18 TVA BE 0200201349 - RPM Brueelles Fichier des enregistrements non régis Le présent document est délivé sur demande du particulier evergant son doit à finformation ou du médiateur de dettes. Il réfète les données évertuelerment enregisties à la date de consultation et ne constitue EN AUCUNE FACION une appréciation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. TRETIAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1980						nuvelies).		
Fichier des enregistrements non régis Le présent document est délivé sur demande du particulier exerçant son droit à l'information ou du médiateur de dettes. Il réfète les domnées évertuellement enregistriées à la date de consultation et ne constitue EN AUCUNE FACON une appréciation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. TIRTIAT , VINCENT , néce) le 11/07/1980	Fichier des enregistrements non régis Le présent document est délivé sur demande du particulier exerçant son droit à finformation ou du médiateur de dettes. Il reflète les données éventuellement enregistrées à la date de consultation et ne constitue EN AUCUNE FACION une appréciation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. TIRTIAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1980	Fichier des enregistrements non régis Le présent document est délivé sur demande du particulier exerçant son droit à finformation ou du médiateur de dettes. Il reflète les données évertuellement enregistriées à la date de consultation et ne constitue EN AUCUNE FACON une appréciation sur la solvabilité présente ou future de la personne mentionnée. TIRTIAT , VINCENT , né(e) le 11/07/1990								
			Vous pouvez épitement introduire un recours auprès du Prés Informations milero-économiques Centrale des crédits Cantale des crédits	800 94 315 - Pax 02 221 31 18						
	н пу и риз че чипнее еперанее им кин из чипа релките.	н и у и рив об облитес спициался из тели об сама релосиие.	Vaus peuvez également introduire un recours augetes du Prés Informations mioro-économiques Centrale des crédits Cantais des crédits Desteues de Benérisent 14 - 8E-1000 Buselles - 141 de TVA BE 0203201340 - RPM Buselles Fichier des enregistrements no Le présent document est délivé sur demande du part	on régis ticulier exerçant son droit à l'information ou		prédation sur la solvabilité pr		2010 14.46.48		

Save As	X
$\leftarrow \rightarrow \checkmark \uparrow$ \blacksquare > This PC > Desktop \checkmark $ζ$	Search Desktop
Organize • New folder	
SThis PC Name	Date
🧊 3D Objects 💦 😓 This PC	04/06/2019 09:04
E Desktop	
Documents	
+ Downloads	
Music	
Not the second s	
📑 Videos	
SDiek (C)	>
File name: document.pdf	~
Save as type: PDF (*.pdf)	~
 Hide Folders 	Save Cancel

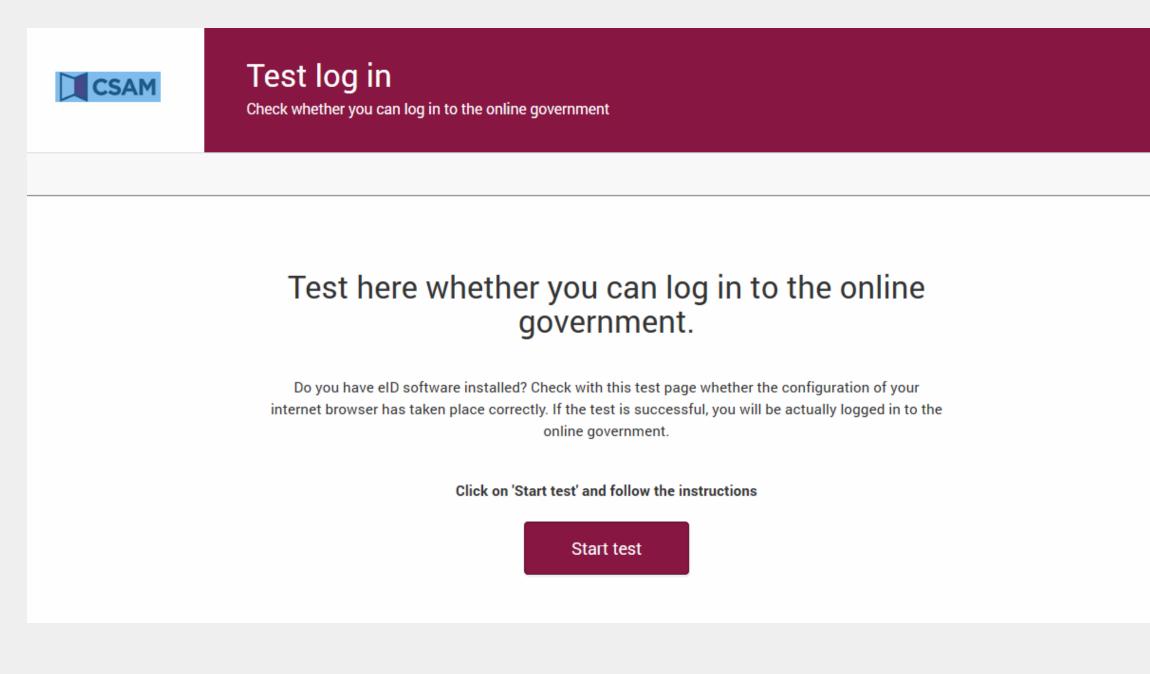
Once the document has been saved on your PC, go to your 'Settings' on our website to send it to us.

Troubleshooting

Test eID software

When the Belgian eID software is installed on your computer, you can test that it functions correctly using the steps below: Go to the site: <u>https://iamapps.belgium.be/tma/</u>

Click "Start test" and follow the instructions.



Click on "Log in". If that doesn't function, close your browser and restart the procedure.

Log in wit	h eID card reader
	1 Connect your eID card reader to your computer
5	2 Insert your electronic identity card (eID), foreigner's card or kids-ID into the card reader
	3 Click 'Log in' , select your certificate and enter the PIN of your identity card when asked to do so
	Log in

The pop-up "Windows Security Smart Card" appears. Enter your PIN code and click "OK". Attention, you have 3 attempts.

Windows Security Smart Card			×
Please enter your auth	entication PIN.		
Citck here to	more information		
OK		Cancel	-



Troubleshooting.

Other possible solutions to solve any problems.

If you encounter other problems when accessing the Belgian Central Individual Credit Register, try out the following solutions:

•Test that the eID software is installed correctly and that your eID certificate is valid. Connect the card reader and go to www.test.eid.belgium.be. Check that you have the latest middleware version. If your eID is from March 2014 or later, you should re-install the latest version of this software (http://eid.belgium.be).

- Install the latest version of Java at www.java.com
- Close your Internet browser completely.
- Delete any Java temporary Internet files.
- Delete any cookies and temporary Internet files.
- •Add the Belgian National Bank website to your trusted websites.
- •Turn off your ad blocker.
- Turn off the Google Toolbar, Yahoo Toolbar and Windows Live add-ons.
- •Check the date, time and time zone